

# **Condicions d'ús del servei d'accés als espais Wi-Fi de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat**

## **Condicions Generals:**

Les presents Condicions d'ús del servei d'accés als espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT, amb domicili a SANT BOI DE LLOBREGAT, Plaça de l'Ajuntament, 1, 08830 amb C.I.F. P0819900B (d'ara endavant " l'AJUNTAMENT ") tenen com a finalitat regular la seva utilització, i determinar les condicions d'accés als continguts i serveis que, a través d'Internet, es posen a disposició de les persones sol·licitants de l'alta del servei i, per tant, usuàries del mateix.

Tant l'acceptació com l'ús del servei prestat per l'AJUNTAMENT suposa l'acceptació plena i sense reserves de la persona usuària de tots i cadascun dels termes d'aquestes Condicions Generals. La persona usuària manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents Condicions Generals, posades a la seva disposició en tot moment a l'adreça:

**<http://www.santboi.cat/wifipublic>**

L'AJUNTAMENT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment, parcial o totalment, les presents Condicions Generals publicades al web de l'AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT.

## **Objecte dels serveis Wi-Fi:**

Mitjançant les presents Condicions Generals l'AJUNTAMENT es compromet a prestar un servei d'accés a Internet mitjançant tecnologia Wi-Fi.

## **Durada de la prestació del servei:**

La durada de les presents Condicions Generals s'estén des de l'inici de la connexió fins a la finalització de la sessió.

## **Persones usuàries i acceptació:**

Persones usuàries majors d'edat: En accedir al servei Wi-Fi adquireix la condició de persona usuària. Aquesta condició implica obligatòriament l'ACCEPTACIÓ sense reserves de cap classe, de tots i cadascun dels termes de les presents condicions d'ús, així com de les condicions específiques aplicables, si escau, al contingut o servei seleccionat. En tot cas, qualsevol ús de l'espai Wi-Fi està subordinat al compliment estricte de les presents condicions, de les condicions específiques i de qualsevol avís legal.

Persones usuàries menors d'edat: Els i les menors d'edat per accedir i usar els espais Wi-Fi necessiten obligatòriament autorització dels seus pares i/o representants legals. L'AJUNTAMENT considera que si s'ha produït un accés o utilització per un menor, aquest compta amb la corresponent autorització dels seus pares i/o del seu representant legal.

L'AJUNTAMENT informa als pares i/o representants legals del menor que el servei Wi-Fi facilita un accés lliure i transparent a Internet, la qual cosa permet l'accés a continguts o serveis que poden no ser apropiats o que poden estar prohibits pels i les menors. Es recorda als pares i/o representants legals dels menors que és de la seva exclusiva i única

responsabilitat el controlar i decidir els continguts o serveis adequats per als menors al seu càrrec.

### **Característiques del servei Wi-Fi:**

L'AJUNTAMENT s'esforçarà per intentar garantir la disponibilitat i accessibilitat del servei d'accés Wi-Fi amb continuïtat. No obstant això, l'AJUNTAMENT es deslliga de qualsevol responsabilitat en cas que el servei sigui suspès temporal o permanent per fallides ocasionades per problemes tècnics, falta de corrent elèctric, fenòmens naturals, danys per tercers, entre d'altres.

L'AJUNTAMENT es reserva la facultat d'alterar sense avís previ i en qualsevol moment la presentació i configuració de la pàgina d'accés, així com els seus serveis. Com a persona usuària, reconeix i accepta que en qualsevol moment l'AJUNTAMENT pugui suspendre, desactivar o suprimir aquest servei.

L'AJUNTAMENT no es fa responsable de la informació continguda en els documents, gràfics, àudios, vídeos i en general a qualsevol contingut publicat en els llocs que visitin o consultin les persones usuàries. Així mateix, L'AJUNTAMENT no es fa responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'existència de qualsevol tipus de virus o un altre element que pogués produir alteracions en el sistema informàtic, ni tampoc dels danys i perjudicis que els mateixos puguin causar al hardware o software de les persones usuàries.

El servei és gratuït. L'AJUNTAMENT no cobrarà cap tipus de tarifa per l'ús del seu accés a Internet. En tant que és una connexió a Internet gratuïta, la velocitat de transferència de dades no pot ser garantida per l'AJUNTAMENT; la velocitat d'Internet pot variar depenent del tràfic a la xarxa, així com del nombre d'usuaris connectats.

El transit de dades suportat serà la navegació web (http i https). La resta de transit no està garantit i pot estar limitat a la capacitat del servei en cada moment.

Tot intent de violació de nivells d'accés, manipulació incorrecta de dades, "spam", duplicacions i exportacions de dades o informacions protegides per propietat intel·lectual o altres drets legals i qualsevol altre supòsit d'ús per a finalitats diferents dels oferts pel servei Wi-Fi de l'AJUNTAMENT, comportarà l'automàtica cancel·lació de l'accés al servei, sense menystenir les reclamacions econòmiques i legals que es puguin produir.

Es consideren causes de resolució qualsevol inobservança d'aquestes clàusules, incloses però no limitades a:

- La revenda del servei o utilització comercial del mateix.
- La violació dels drets de propietat intel·lectual o industrial.
- La utilització maliciosa o atemptatòria contra qualsevol tercer, així com qualsevol altra actuació il·lícita del servei.
- La manipulació incorrecta o no autoritzada que pugui provocar avaries en el servei, o si escau, pèrdua o destrucció de la informació en ell continguda.
- Qualsevol altre acte de similars característiques o que pugui ser qualificat com a antisocial, així com els que obstaculitzin de manera directa la prestació del servei.

Si es produís alguna diferència entre ambdues parts sobre la interpretació, compliment i efectes d'aquestes condicions i en general derivats del mateix i de no arribar a un acord o solució acceptada per ambdues parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten a la jurisdicció i competència dels Tribunals i Jutjats de Sant Boi de Llobregat.

### **Obligacions de la persona usuària:**

Com persona usuària, farà ús del servei d'accés Wi-Fi de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-ho per a la realització d'activitats contràries a la llei, a la moral, als bons costums acceptats i/o amb finalitats o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que, de qualsevol forma, pugui danyar, inutilitzar, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'Internet. L'AJUNTAMENT declina qualsevol responsabilitat que de tot això se'n pugués derivar.

En particular i a títol merament indicatiu i no exhaustiu, la persona usuària es compromet a no utilitzar, transmetre o difondre:

- Contingut o materials obscens: fer ús dels serveis d'accés Wi-Fi per anunciar, transmetre, emmagatzemar, compartir, mostrar o fer disponible pornografia infantil o material obscè. L'AJUNTAMENT està obligat per Llei a notificar a les autoritats competents si aquest tipus d'activitats il·lícites estan sent transmeses per la xarxa Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- Llenguatge difamatori o abusi: fer ús de la xarxa Wi-Fi per transmetre o publicitar llenguatge difamatori, feridor, abusi, amenaçador o que sigui contrari al dret a l'honor, a la intimitat personal o familiar o la pròpia imatge de les persones físiques i jurídiques.
- Accés il·legal o no autoritzat a altres sistemes o xarxes: accedir il·legalment o sense autorització a sistemes, o xarxes que pertanyin a una altra persona, o a tractar de superar mesures de seguretat del sistema d'una altra persona (conegut com "hacking"). Qualsevol activitat que pugui ser utilitzada com a causant d'un atac a un sistema (per exemple, escaneig de ports, o recollir informació).
- Distribució de virus, cucs, troians o qualsevol altre "malware" a través d'Internet, o qualsevol altra activitat destructiva. Distribuir informació sobre creació o transmissió de virus per Internet, cucs, troians, saturació, "mailbombing", o atacs de denegació de servei. Creació o gestió de "bootnets". També activitats que interrompin o interfereixin en l'ús efectiu dels recursos de xarxa d'altres persones.
- Realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés.
- Qualsevol altra forma que sigui contrària, menyspreï o atempti contra els Drets Fonamentals i les Llibertats públiques reconegudes a la Constitució, als Tractats Internacionals i a la resta de la legislació vigent al món.
- com a persona usuària, vostè reconeix i accepta que l'ús del servei d'accés Wi-Fi sigui efectuat amb finalitats privades i particulars, quedant expressament prohibit el seu ús per a qualsevol activitat empresarial.

### **Responsabilitat:**

Com a persona usuària, és conscient i accepta de forma voluntària que la utilització dels espais d'accés Wi-Fi es fa, en tot cas, sota la seva responsabilitat. Així i excepte en els casos en què la llei prohibeixi de forma imperativa limitar la responsabilitat, l'AJUNTAMENT enfront de la persona usuària no assumeix responsabilitat alguna respecte dels usos que faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides a/des d'Internet.

A títol no limitatiu, l'exoneració de responsabilitat de l'AJUNTAMENT comprèn qualsevol responsabilitat derivada de:

- L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés dels espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- La interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.

- La informació transmesa pels usuaris a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.
- Els danys i perjudicis de tota naturalesa que poguessin derivar-se de l'ús indegut d'aquest servei.
- La realització per part de les persones usuàries d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'Internet, utilitzant qualsevol tècnica de hacking, cracking, etc.
- La falta de servei, lentitud, etc., quan es produeixin per causes de força major o per causes que no siguin conseqüència d'una actuació negligent per part de l'AJUNTAMENT.
- Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se del coneixement de tercers de l'ús d'Internet que pugui fer la persona usuària o que pugui derivar-se de qualsevol tractament, intercepció, eliminació, alteració, modificació o manipulació dels continguts i comunicacions de tota classe que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través del servei.
- Com a persona usuària és conscient i accepta de forma voluntària que el tercer proveïdor, subministrador de serveis i continguts, aliè a l'AJUNTAMENT i al que s'accedeix des dels espais Wi-Fi, és l'únic i exclusiu responsable pels danys i perjudicis que puguin donar-se per la posada a la seva disposició dels seus continguts i serveis.
- L'AJUNTAMENT no garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, exactitud o veracitat dels continguts i serveis disponibles de tercers als quals, com a persona usuària, pot accedir des dels espais Wi-Fi municipals. Aquest AJUNTAMENT no exerceix cap control sobre els mateixos declinant tota responsabilitat en relació amb els serveis i continguts que serveixen.

### **Exclusió de garanties:**

Donada la gran quantitat de factors externs a la seva responsabilitat en la prestació d'un servei d'aquest tipus, l'AJUNTAMENT no garanteix, ni implícita ni explícitament, els serveis que l'usuari pretengui en tota circumstància obtenir d'Internet. Així, a títol merament enunciatiu, l'AJUNTAMENT no garanteix:

- La disponibilitat i continuïtat en tot moment i des de qualsevol lloc del funcionament del servei.
- L'accés ininterromput i, en tot moment, dels serveis d'Internet.
- Els nivells de qualitat, interoperabilitat, velocitat i funcionalitat dels serveis d'Internet als quals l'usuari o la usuària accedeix des dels espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- L'adequació, idoneïtat per a un propòsit particular i/o específic dels serveis oferts des dels espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- La veracitat, exactitud, exhaustivitat, licitud, fiabilitat, actualitat i utilitat dels serveis d'Internet als quals es vulgui accedir des dels espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- L'absència de virus o altres elements lesius en els continguts o serveis facilitats a través del servei d'accés facilitat pels espais Wi-Fi de l'AJUNTAMENT.
- L'AJUNTAMENT, tret que expressament s'indiqui en les condicions específiques, no intervé en la prestació dels continguts i/o serveis subministrats per terceres parts a través dels espais d'accés Wi-Fi.
- Aquest AJUNTAMENT tampoc supervisa ni exerceix control sobre la seva licitud, exactitud, veracitat, idoneïtat, qualitat, fiabilitat, autenticitat i/o utilitat, no oferint per tant cap classe de garantia sobre els mateixos.

### **Dades recollides:**

Per utilitzar el servei d'accés a internet a través dels espais Wi-Fi municipals, l'AJUNTAMENT podrà sol·licitar-li com a persona usuària que empleni certs formularis de registre amb dades específiques.

La nostra plataforma pot recopilar diferent tipus d'informació quan la persona usuària accedeix a les nostres instal·lacions i te la funció Wi-Fi habilitada. La plataforma detecta la presència dels dispositius, la potència de la seva senyal, el fabricant, el sistema operatiu, la posició geogràfica i l'identificador únic conegut com a MAC ("Media Access Control").

Aquestes dades són tractades per l'AJUNTAMENT de conformitat amb els termes publicats en la política de protecció de dades recollida al Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 de la Unió Europea. En completar i enviar els citats formularis, com a persona usuària és CONSCIENT I AUTORITZA expressament a l'AJUNTAMENT perquè col·lecti i tracti automàticament les dades de caràcter personal que se li han sol·licitat conformement a les finalitats i sota les condicions detallades en la citada política de protecció de dades.

El responsable del tractament de dades del servei Wi-Fi públic en les instal·lacions municipals és l'AJUNTAMENT.

El correu electrònic de contacte de la delegada de protecció de dades és [dpd@santboi.cat](mailto:dpd@santboi.cat).

Les dades de les comunicacions electròniques es conservaran durant un període de 12 mesos segons estableix la Llei 25/2001, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques a excepció de les dades que hagin estat bloquejades en els supòsits establerts en el Reglament (UE) 2016/679, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals 25/2007 i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

**La persona usuària té dret a l'accés**, rectificació, supressió, portabilitat i limitació o oposició al tractament, mitjançant un escrit presentat al registre general d'entrada.

La persona usuària té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).

En cas que la persona usuària no desitgi facilitar les dades personal sol·licitades quan es vol accedir a la xarxa de dades sense fils, no podrà fer ús del servei Wi-Fi públic de l'AJUNTAMENT.

L'AJUNTAMENT ha adoptat i adoptarà les mesures tècniques i organitzatives de seguretat que siguin d'obligat compliment de conformitat amb l'estipulat en la legislació vigent, i fins i tot es compromet a implantar mesures de seguretat addicionals que excedeixin aquesta normativa, en via de buscar un servei fiable i de qualitat. No obstant això, com a persona usuària, reconeix i accepta que les mesures de seguretat en Internet no són inexpugnables, no podent l'AJUNTAMENT garantir la plena seguretat de l'ús d'Internet a través d'aquest servei.

#### **Llei aplicable i Jurisdicció:**

Aquestes Condicions Generals i d'Ús es regeixen per la vigent llei espanyola i per les normatives establertes per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).