

<b>Nom del fitxer</b>	<b>SERVEI T'ESCOLTEM</b>
<b>Informació del fitxer facilitada per</b>	Nicolás Cabezas & Silvia Montañés (Organització)
<b>Responsable</b>	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, Governança.
<b>Fitxer</b>	<u>Denominació:</u> Servei t'escoltem. <u>Descripció del tractament:</u> Gestionar les queixes i suggeriments de la ciutadania que s'adreça a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. <u>Descripció del sistema d'informació:</u> Lotus notes, documentació en paper. <u>Tipus de tractament:</u> Manual i Automàtic: servidors centrals i ordinadors personals amb connexions remotes a la xarxa corporativa i Intranet.
<b>Nivell de Seguretat</b>	Bàsic
<b>Estructura</b>	<u>Dades identificatives:</u> DNI o NIF, telèfon, signatura o empremtes, nom i cognoms, adreça postal o electrònica. <u>Dades personals:</u> Edat, Sexe. <u>Dades socials:</u> Allotjament o habitatge, clubs i associacions, aficions i estils de vida. <u>Dades comercials:</u> Activitats i negocis.
<b>Finalitat</b>	Gestionar les queixes i suggeriments de la ciutadania que s'adreça a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. <u>Altres finalitats:</u> Atenció al ciutadà, estadístiques internes.
<b>Col·lectiu</b>	Persones físiques o representants de les persones jurídiques que s'adrecen a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
<b>Procedència</b>	<u>Procedència de les dades:</u> Del propi interessat o del seu representant legal, d'altres persones físiques diferents de l'interessat. <u>Procediment de recollida de les dades:</u> Formularis, transmissió electrònica. <u>Suport utilitzat per obtenir les dades:</u> Suport paper, via telemàtica.
<b>Cessions</b>	No.
<b>Transferències internacionals</b>	No.

<b>Identificació del fitxer</b>	<u>Denominació:</u> SERVEI T'ESCOLTEM <u>Finalitat i usos previstos:</u> Gestionar les queixes i suggeriments de la ciutadania que s'adreça a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
<b>Origen de les dades</b>	<u>Col·lectius dels quals s'obtenen les dades personals:</u> Persones físiques o representants de les persones jurídiques que s'adrecen a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. <u>Procediment de recollida de les dades:</u> Formularis i transmissió electrònica. <u>Procedència de les dades:</u> Del propi interessat o del seu representant legal, d'altres persones físiques diferents de l'interessat.
<b>Estructura</b>	<u>Dades identificatives:</u> DNI o NIF, telèfon, signatura, nom i cognoms, adreça postal o electrònica. <u>Dades personals:</u> Edat i Sexe. <u>Dades socials:</u> Allotjament o habitatge, clubs i associacions, aficions i estils de vida. <u>Dades comercials:</u> Activitats i negocis. <u>Sistema de tractament:</u> Manual i Automàtic (parcialment automatitzat).
<b>Cessions</b>	No.
<b>Transferències internacionals</b>	No.
<b>Responsable del fitxer</b>	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Àrea de Governança.
<b>Servei on exercir els drets A.R.C.O.</b>	OMAP: Oficina Municipal d'Atenció al Públic de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
<b>Nivell de Seguretat</b>	Bàsic.