

# “La majoria de les notes atorgades als serveis socials se situen entre el 8 i el 10”

Entrevista a Salut González Martín, Regidora de Salut Comunitària i Serveis Socials

## Quina incidència ha tingut la crisi econòmica a Sant Boi?

La crisi ha tingut una incidència forta a la nostra ciutat. Als inicis de l'any 2008, els Serveis Socials municipals van atendre a 5.400 persones i a l'any 2016 van ser 12.300. A més, la tipologia de les famílies que hem anat atenent també ha canviat.

## Com va respondre l'Ajuntament davant aquest allau de demandes?

Per poder oferir protecció social a més persones i atendre situacions i perfils diferents, l'Ajuntament va optar per reorganitzar els Serveis Socials municipals. L'any 2009 va entrar en funcionament el Servei de Primera Acol·lida, que actua com una 'finestreta única' d'atenció i orientació inicial a les persones davant d'un determinat problema i abans de la intervenció dels Serveis Socials bàsics de referència de cada barri. L'equip professional es va ampliar (actualment compta amb 35 persones) i l'horari d'atenció va passar a cobrir matí i tarda.

## Quin ha estat el resultat?

Els canvis, que encara perduren avui dia, van permetre reduir a menys de la meitat el temps d'espera perquè les persones fossin ateses, i van minvar considerablement el termini en què es tramitaven els serveis i els ajuts a les persones.

## S'han creat nous serveis?

Per adaptar-se a les noves necessitats, l'Ajuntament també ha diversificat al llarg d'aquests anys els serveis oferts a la ciutadania. Entre les novetats, cal destacar la creació de la botiga Aliments Solidaris com un nou sistema de distribució solidària d'aliments; l'articulació d'un dispositiu d'atenció a urgències i emergències socials (24 hores al



dia i 365 dies l'any); la incorporació d'una oferta de casals d'hivern amb servei de menjador per garantir una alimentació suficient de tots els nens i nenes en períodes de vacances o la posada en marxa de serveis d'acompanyament socioeducatiu per a infants i adolescents, entre d'altres.

## Com valora la ciutadania la tasca municipal en serveis socials?

Crec que els serveis socials estan molt ben valorats per la ciutadania, no tant sols pels beneficis obtinguts amb els progressius canvis i adaptacions, sinó també per la vocació i humanitat que dia a dia demostren els/les professionals. En una enquesta realitzada per

l'Ajuntament, la majoria de les notes atorgades als diferents serveis socials se situen entre el 8 i el 10.

## I quina és la perspectiva de futur?

De cara al futur, el govern municipal es planteja com un repte estratègic reforçar les capacitats de la ciutadania i promoure la seva autonomia, perquè puguin aprofitar-se millor de les oportunitats de desenvolupament econòmic que es generin a partir d'ara a Sant Boi i al seu entorn. L'educació, la formació i la innovació seran els instruments clau. Sant Boi treballa per ser una ciutat competitiva econòmicament i perquè aquest desenvolupament futur sigui compatible amb la justícia social.