

# EL PROCÉS D'ACOLLIDA. RESPOSTA A LA CRISI DELS REFUGIATS

## 1. QUÈ ESTÀ FENT L'ESTAT ESPANYOL

Davant la crisi de refugiats actual, el 22 setembre de 2015 el Consell de Ministres d'Interior de la Unió va aprovar reubicar 120.000 persones sol·licitants d'asil. L'Estat espanyol es comprometia a acollir 9.323 persones reubicades (procedents de Grècia i Itàlia) i 1449 persones reassentades (procedents d'un camp de refugiats fora de l'espai Schengen). Actualment encara no existeixen xifres oficials i concretes de les persones que arribaran a Catalunya.

L'Estat espanyol compta amb un complex sistema d'atenció a les persones refugiades fonamentat en la Llei d'asil, i depenent de l'acció coordinada de diversos ministeris i entitats especialitzades. Pel que fa a l'acollida se sustenta en el treball d'atenció integral que es realitza a través dels centres d'acollida de refugiats (CAR), que depenen directament del Ministeri de Treball i Seguretat Social i a través de pisos i altres d'acollida gestionats per les entitats especialitzades (Creu Roja, ACCEM i CEAR) que disposen d'un concert amb aquest Ministeri.

Aquesta situació d'emergència humanitària ha evidenciat la necessitat de reforçar el sistema d'acollida existent perquè sigui garantista. Fins el setembre de 2015, Catalunya només disposava de 28 places d'acollida. Per poder fer front a la crisi actual, l'estat ha disposat de recursos extraordinaris que han permès a aquestes entitats obrir noves places.

## 2. QUÈ FENT LA GENERALITAT DE CATALUNYA

L'any 2014 la Generalitat de Catalunya va aprovar el Pla de Protecció Internacional a Catalunya primer document estratègic de la Generalitat dedicat a la protecció internacional on es recullen diverses mesures a desplegar en aquest àmbit.

A més, davant la situació d'emergència humanitària que suposa la crisi dels refugiats, la Generalitat s'ha dotat del Comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades, creat per l'acord GOV/151/2015 del Departament de Benestar Social i Família, com a òrgan d'assessorament, de participació i de coordinació de les administracions públiques catalanes i de les entitats i les organitzacions socials que actuen en l'àmbit d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya.

El Comitè ha establert cinc grups de treball:

Sensibilització i comunicació	Inventari de Recursos	Acollida	Ocupació i ocupabilitat	Salut
- Estratègia comunicativa	- Identificació dels recursos de què	- Elaboració d'una Guia	- Estudi sobre l'homologació de títols	- Especial incidència en la salut

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propostes d'enquestes, estudis i jornades</li> <li>- Materials de sensibilització i comunicació</li> <li>- Activitats de sensibilització i formació</li> </ul>	<p>disposa el territori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disseny d'una fitxa per inventariar els recursos</li> <li>- El Servei Català de l'Habitatge establirà un model de cessió de lloguer social</li> </ul>	<p>d'acollida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparació dels dispositius per a la primera acollida: adequació de tres hubbs</li> <li>- Preservar la dignitat i la privacitat de les persones</li> <li>- Protocols d'actuació en salut, habitatge, ocupació, etc.</li> </ul>	<p>formatius</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilitat d'establir programes d'ocupabilitat</li> </ul>	<p>mental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establir un sistema públic que garanteixi l'atenció específica a persones que vénen d'un conflicte armat.</li> </ul>
---	--	---	---	---

Pel que fa a l'acollida **l'estratègia de la Generalitat de Catalunya a través del Comitè s'ha centrat en l'habilitació tres espais** (la Conreria a Tiana, propietat de l'arquebisbat i gestionat per la Fundació Pere Tarrés; les Germanetes a Manresa de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, i la Casa Bloc de Sant Andreu a Barcelona, titularitat de la Generalitat) per realitzar la primera acollida de les persones que arribin. **Aquests espais, amb una capacitat total de cinc-cents persones, podran acollir a les persones de manera temporal un cop arribin a Catalunya i en el cas que les entitats no puguin assumir directament aquesta arribada.** Allà, un equip de professionals especialitzats de la Generalitat i de les entitats especialitzades s'encarregarà de realitzar un primer diagnòstic de necessitats de cada persona i família. Aquestes dades es creuaran amb la fitxa inventari realitzada en el territori i digitalitzada pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per identificar els municipis susceptibles d'acollir aquestes persones.

### 3. QUÈ ESTÀ FENT L'AJUNTAMENT DE SANT BOI

**El 17 de setembre de 2015 el Ple de l'Ajuntament de Sant Boi va aprovar una moció** en què fa una crida a la Unió Europea, al govern espanyol i al govern de la Generalitat a comprometre's i a donar resposta a la situació dels refugiats, segons els seus àmbits de competència, alhora que es declara **Ciutat Refugi i es compromet a elaborar un Pla municipal d'acollida a persones refugiades.**

**El Pla municipal d'acollida a persones refugiades s'ha aprovat inicialment en el Ple de 17 de desembre de 2015.** Amb aquest document estratègic l'Ajuntament **estableix els mecanismes i instruments que possibilitaran que**

**Sant Boi esdevingui una ciutat d'acollida.** Des d'una perspectiva integral, el procés d'acollida comprèn tres àmbits d'actuació: **col-laboració en la tasca d'assistència a les persones refugiades en els països d'origen i trànsit, l'acollida a la ciutat de Sant Boi i l'educació per la solidaritat i la incidència política.**

Per garantir l'acollida, **el Pla proposa aprofundir i consolidar la col-laboració iniciada amb la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)**, que és una de les entitats que té un concert amb el Ministeri de Treball i Seguretat Social per aquest tema, i facilitar la implantació d'aquesta entitat a la ciutat. És a dir, es vol reforçar el sistema d'acollida a persones refugiades existent a Catalunya i per això es donarà suport a la CCAR en l'obertura de **cinc pisos que acolliran a 30 persones.**

El procés d'acollida a la ciutat s'acompanyarà d'una extensa **campanya de sensibilització** a través de les quals es vol **explicar les causes que generen refugi i els compromisos internacionals en matèria de dret d'asil.**

Així mateix, el procés d'acollida s'acompanya d'una **col-laboració amb les ONGds especialitzades que estan oferint assistència a les persones refugiades en els països de trànsit i de ruta**, a través del suport que l'Ajuntament dóna a la **campanya d'emergència endegada** pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. A través d'aquesta campanya, s'està col·laborant amb la tasca que realitzen les següents ONGs Creu Roja (El Líban i Sèrbia), Farmamundi, (Sèrbia-Hongria), Save the children (Síria), Acció Contra la Fam (Líban) , ACNUR (Iraq) i Metges del Món (Grècia i Itàlia).

#### **4. L'ACOLLIDA A SANT BOI**

El sistema d'acollida a l'Estat espanyol depèn del Ministeri de Treball i Seguretat Social. Aquest disposa de quatre Centres d'Acollida de Refugiats (CAR) situats a Alcobendas, Vallecas, Mislata i Sevilla, i també d'un **concert amb tres entitats que gestionen pisos i centres: Creu Roja, ACCEM i la Comisión Española de Ayuda al Refugiado, que a Catalunya actua a través de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat.**

**El Pla proposa establir una col-laboració amb la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR), entitat especialitzada en l'acollida a persones refugiades.**

La **CCAR** té com a objectius la defensa del **dret d'asil i els drets de les persones refugiades**, assumint, també, la defensa dels **drets de les persones immigrants**, alhora que treballen per afavorir els **processos d'integració social** de les persones refugiades i immigrants a Catalunya. Per assolir aquests objectius, compten amb **diferents programes que pretenen donar una resposta global i integral** a les dificultats derivades del fet migratori, a les quals han de fer front els refugiats i immigrants. Aquesta tasca es desenvolupa a través de dues grans línies d'intervenció, igual d'important una que l'altre, i interrelacionades: **l'atenció a les persones refugiades i immigrants a través**

dels programes socials, jurídics i ocupacionals, i la defensa dels drets de les persones refugiades i immigrants a través de la **incidència política i social i participació**.

**- L'acompanyament integral a les persones refugiades segons CCAR comprèn diversos àmbits:**

- Allotjament i manutenció.

- Informació i assessorament sobre la nova situació i les problemàtiques que es puguin derivar de la tramitació de l'expedient d'asil o protecció subsidiària. Compartir amb la persona interessada informació sobre el procediment d'asil, els seus drets i deures; indicar els tràmits que s'han de realitzar, els terminis i altra documentació que pugui justificar la seva demanda d'asil en cas que no s'hagi tramitat, i la seva protecció en cas que sigui rebutjada.

- Contextualització. Informació general sobre el funcionament de l'estat espanyol, de Catalunya i de Sant Boi. Organització política, estructura social i laboral, mercat de treball, costums i tradicions, etc., per facilitar el procés d'adaptació.

- Orientació per a la incorporació al sistema educatiu, sanitari i social. Facilitar la informació i l'acompanyament per accedir a la cobertura mèdica i a la formació.

- Atenció psicològica i atenció social especialitzada. Suport adreçat a solucionar i integrar les experiències viscudes en el país d'origen, en el procés de desplaçament, de ruptura i de xoc cultural. Es realitza una intervenció psicosocial adreçada a disminuir l'impacte psicosocial de l'experiència viscuda, facilitant suport i orientació necessària; facilitar l'organització de la població; promoure activitats amb finalitats psicoterapèutiques que permetin als refugiats i les refugiades el desenvolupament de les seves habilitats, destreses i aptituds, i facilitar i conformar grups d'autoajuda.

- Informació de cursos per a l'aprenentatge de l'idioma i d'habilitats socials bàsiques així com l'orientació i la intermediació per a la formació professional i la inserció laboral. Desenvolupament de cursos per a l'aprenentatge de l'idioma i d'habilitats socials bàsiques. L'objectiu de potenciar la capacitat d'integració del refugiat s'assoleix amb l'orientació i la intermediació per a la formació professional i la inserció laboral.

- Activitats ocupacionals, d'oci i temps lliure.

- Activitats de sensibilització dirigides a la societat.