

El servicio de primera acogida es la puerta de entrada a los servicios sociales

Un nuevo servicio mejora y agiliza la atención de las necesidades sociales

Este mes de julio abre las puertas en la calle Riereta (barri Centre) el servicio centralizado de primera acogida social. Su funcionamiento comportará una mejora en la calidad, la rapidez y la eficacia de la atención prestada por el Ayuntamiento a las necesidades sociales básicas de la ciudadanía (renta básica de inserción, atención a las personas dependientes, ayudas para manutención...). La puesta en marcha del nuevo servicio adquiere especial significación si se tiene en cuenta el aumento de la demanda que se está registrando en los servicios sociales municipales a causa de la situación de crisis económica. En 2008, el número de personas que se dirigieron a las unidades de atención social primaria aumentó casi un 18%. De seguir la progresión actual, el incremento será aún mayor en 2009.



El nuevo servicio está en la calle Riereta

Hasta ahora, las demandas de información y orientación sobre recursos y prestaciones sociales se recibían en primera instancia en las unidades de atención primaria de cada barrio, donde se citaba a los demandantes para una entrevista posterior. La centralización de la primera acogida en un único lugar permite eliminar este tiempo de espera,

pues el servicio se presta al momento y muchas de las demandas se tramitan de forma inmediata. El resto se derivan a las unidades de los barrios o a otros recursos profesionales especializados. El circuito de atenciones, en cualquier caso, más rápido y sencillo que hasta ahora. La racionalización de la atención permite mejorar, además, el resto

de gestiones de las que se ocupan los servicios sociales municipales (por ejemplo, las relacionadas con la Ley de dependencia).

Equipo profesional

Un equipo profesional formado por tres trabajadores sociales y una informadora social atienden el nuevo servicio, que funciona en horario de mañana y tarde en

la calle Riereta, 12 (sede hasta ahora del Síndic Municipal de Greuges).

El servicio de primera acogida es desde ahora la puerta de entrada única a los servicios sociales municipales. Su funcionamiento evita desplazamientos y tiempos de espera y mejora la calidad de la atención prestada a la ciudadanía.

Comisión de seguimiento de la crisis



El Ayuntamiento ha aumentado las partidas para atención social

El alcalde, Jaume Bosch, anunció en junio la creación de una comisión de seguimiento de la evolución de la crisis en Sant Boi. Esta nueva comisión política del gobierno municipal recopilará la información disponible sobre la situación económica y controlará e intensificará las medidas que se vienen desplegando para combatir la crisis, centradas en la promoción del empleo y la atención social.

En el apartado social, el presupuesto del año pasado reservó un fondo de 500.000 euros para hacer frente, precisamente, a

nuevas necesidades derivadas de la crisis. En el de 2009 se incrementaron en un 20% las partidas para bienestar social. Una aportación económica extraordinaria de la Diputación de Barcelona y el nuevo contrato programa con la Generalitat ayudan también a cubrir estas necesidades.

Y es que la situación económica ha hecho aumentar considerablemente el número de personas atendidas por los servicios sociales. Hasta mitad de junio, el Ayuntamiento había registrado más de 2.000 demandas. De seguir esta progresión, a finales

de año se habrán recibido casi un 30% más que en 2008. En menos de medio año se han tramitado más solicitudes de renta mínima de inserción (PIRMI) que en todo el año pasado y casi un 50% más de ayudas urgentes.

La crisis también ha modificado el perfil de las personas solicitantes. Las estadísticas registran un crecimiento del número de familias que tienen dificultades para hacer frente a la hipoteca o al alquiler de su vivienda porque sus miembros están en paro o porque sus sueldos no alcanzan para cubrir los pagos.



Lluïsa Moret i Sabidó

Tinenta d'Alcaldia de Benestar i Ciutadania

Millor atenció social

«La realitat de les ciutats ha sofert canvis estructurals profunds (envelliment de la població, nous models familiars, processos migratoris recents, dificultats per accedir al mercat laboral i a l'habitatge...). Aquests canvis generen noves situacions d'exclusió que la crisi mundial ha agreujat. Amb el nou servei de primera acollida, Sant Boi crea un punt de referència per a les persones de la ciutat que necessiten apropar-se als serveis socials, millora i agilita l'atenció i el seguiment de les demandes i enforteix la política pública d'atenció social al municipi.»