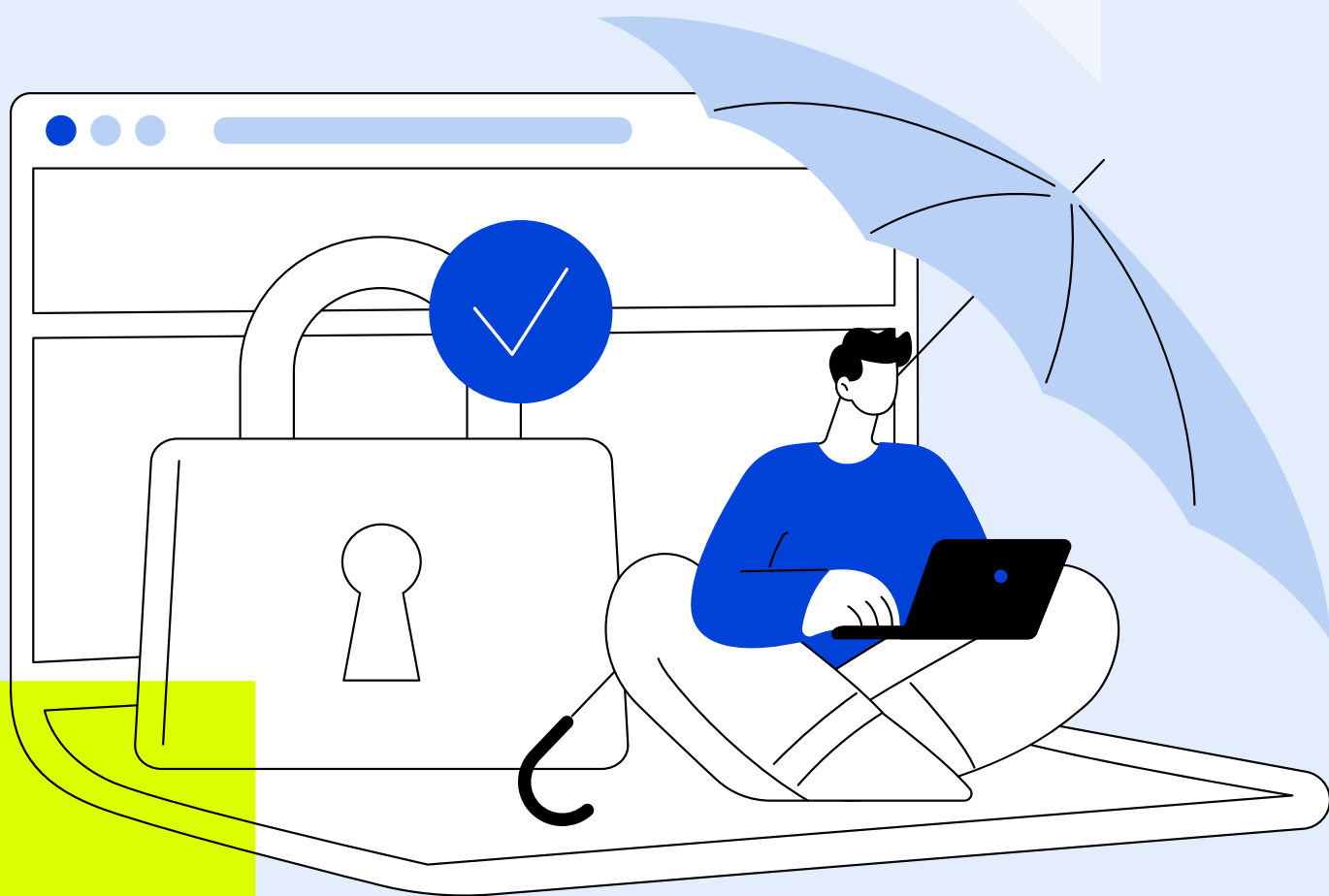
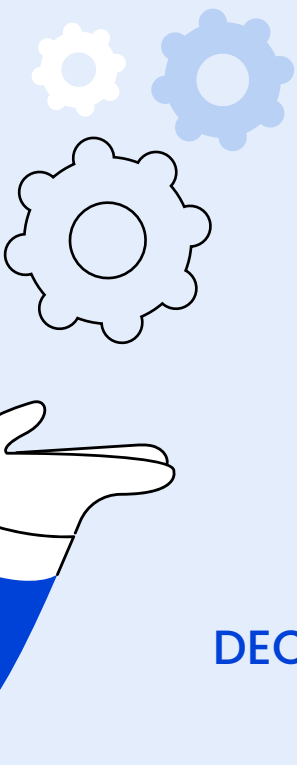


GUIA RÀPIDA DE CIBERSEGURETAT PER A PIMES

DECÀLEG DE CONSELLS, EINES GRATUÏTES I PROTOCOL
D'ACCIÓ EN CAS DE CIBERATAC





ÍNDEX

01

DECÀLEG: 10 consells per ser una empresa cibersegura

02

Els ciberatacs més comuns a les pimes

03

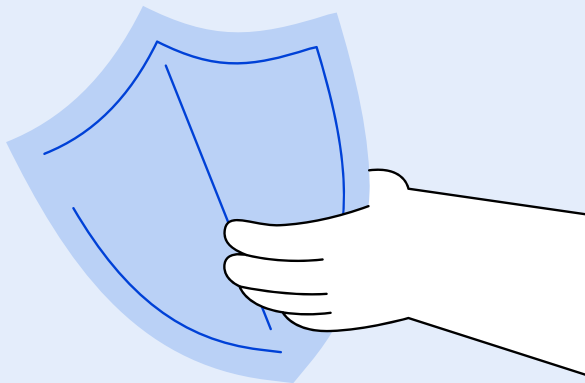
Invertir en ciberseguretat. Per on començar?

04

Eines i recursos gratuïts per millorar la ciberseguretat

05

Què fer en cas de patir un ciberatac?



01



Capítol 01

DECÀLEG: 10 CONSELLS PER SER UNA EMPRESA CIBERSEGURA

Aquest decàleg t'ajudarà a crear una base sòlida per protegir la teva empresa contra amenaces cibernètiques.



Sabies que...

Hi ha administradors de contrasenyes gratuïts, com Google Password Manager o el clauer d'iCloud?

1. FES ACTUALITZACIONS DE FORMA REGULAR

Mantingues tots els programes i sistemes operatius actualitzats amb els últims pegats de seguretat.

2. FES ÚS DE CONTRASENYES FORTES

Utilitza contrasenyes complexes i canvia-les de forma periòdica. Considera l'ús d'un gestor de contrasenyes.

Com crear una contrasenya segura:

- Mínim 8 caràcters.
- Combina majúscules, minúscules, números i caràcters especials.
- Evita paraules, frases i informació personal.

3. AUTENTICACIÓ DE DOBLE FACTOR (2FA)

Activa l'autenticació en dos passos per a tots els comptes i aplicacions crítiques que també demanen als usuaris introduir un codi secret enviat per correu o SMS.

Mantingues tots els programes i sistemes operatius actualitzats amb els últims pegats de seguretat.



Ets tu? Confirma-ho per partida doble:
(<https://www.youtube.com/watch?v=aIRkZW4vHdg&t=12s>)

4. FORMA EL PERSONAL

Proporciona al personal formació bàsica en seguretat cibernètica, que se centri en la detecció de correus electrònics de phishing i altres amenaces comunes.

Sabies que... l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) ofereix cursos gratuïts en línia per a microempreses i autònoms al seu web:
(<https://www.incibe.es/empresas/formacion/ciberseguridad-para-micropymes-y-autonomos>)?



5. CÒPIES DE SEURETAT REGULARS

Fes freqüentment còpies de seguretat de les dades importants i guarda-les en llocs segurs, com al núvol o en dispositius externs.

6. PROTEGEIX LES XARXES

Instal·la antivirus, tallafocs i xarxes privades virtuals (VPN) per protegir les connexions de xarxa, especialment quan es treballa de forma remota.

Sabies que... L'OCU ofereix un comparador d'antivirus que et pot ajudar a triar (<https://www.ocu.org/tecnologia/antivirus/comparador>)?

7. CONTROLA L'ACCÉS A LES DADES

Limita l'accés a dades sensibles només al personal autoritzat i monitora l'activitat per detectar accessos no autoritzats.

8. ENCRIPTA LA INFORMACIÓ

Assegura't que les dades confidencials estiguin encriptades tant quan es transfereixen com quan s'emmagatzemen.

9. POLÍTICA DE DISPOSITIUS MÒBILS

Estableix una política clara per a l'ús de dispositius mòbils, incloent-hi mesures de seguretat per als dispositius personals utilitzats per treballar.

10. AUDITORIA DE SEGURETAT

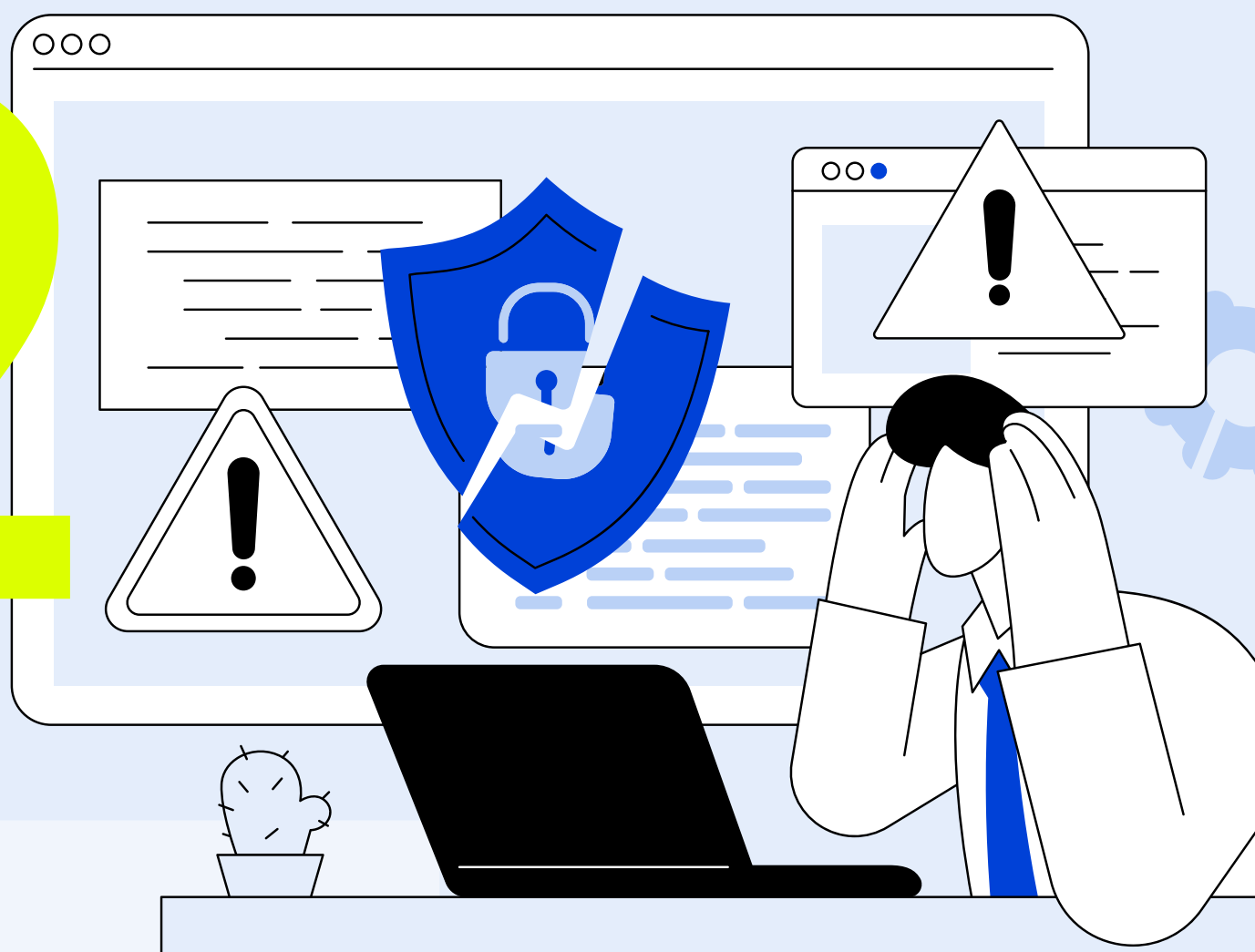
Realitza auditories periòdiques per identificar i corregir vulnerabilitats.

Vigila amb la wifi oberta!

Per connectar-se fora del lloc de feina o de casa, el més recomanable és utilitzar la connexió 4G o 5G del nostre dispositiu per accedir a internet. Cal evitar accedir a informació confidencial des d'una wifi oberta.



02



Capítol 02

ELS CIBERATACS MÉS COMUNS A LES PIMES

Guia ràpida de ciberseguretat per a pimes

1. PHISHING BANCARI O SUPLANTACIÓ D'IDENTITAT

Engany per obtenir dades delicades (compte bancari, contrasenyes, dades de targetes de crèdit...) a través de correus electrònics o missatges falsos.

2. RANSOMWARE (SOFTWARE ENGANYÓS)

Programari maliciós que segresta dades i exigeix un rescat per alliberar-les (ex: encriptació de documents).

3. SKIMMING

Robatori d'informació de targetes bancàries (còpia de la banda magnètica) en el moment de la transacció per reproduir o clonar la targeta de crèdit o dèbit per a un ús posterior.

4. ATACS A SISTEMES INFORMÀTICS

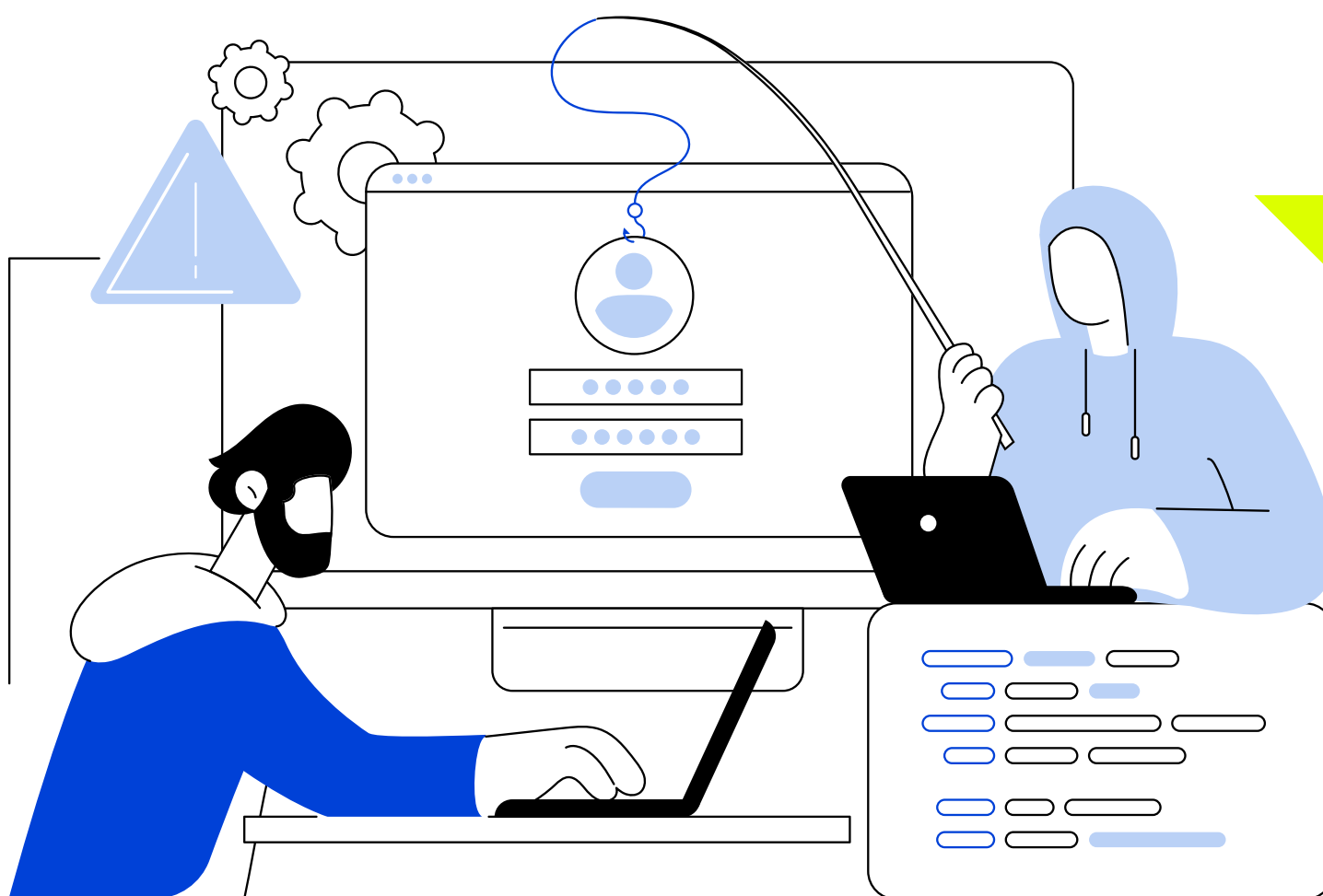
Accions malicioses dirigides a alterar el funcionament habitual d'un servei en línia, com ara una pàgina web, per provocar-ne la inaccessibilitat i bloquejar l'entrada als usuaris del servei.

5. DESCÒBRIMENT I REVELACIÓ DE SECRETS

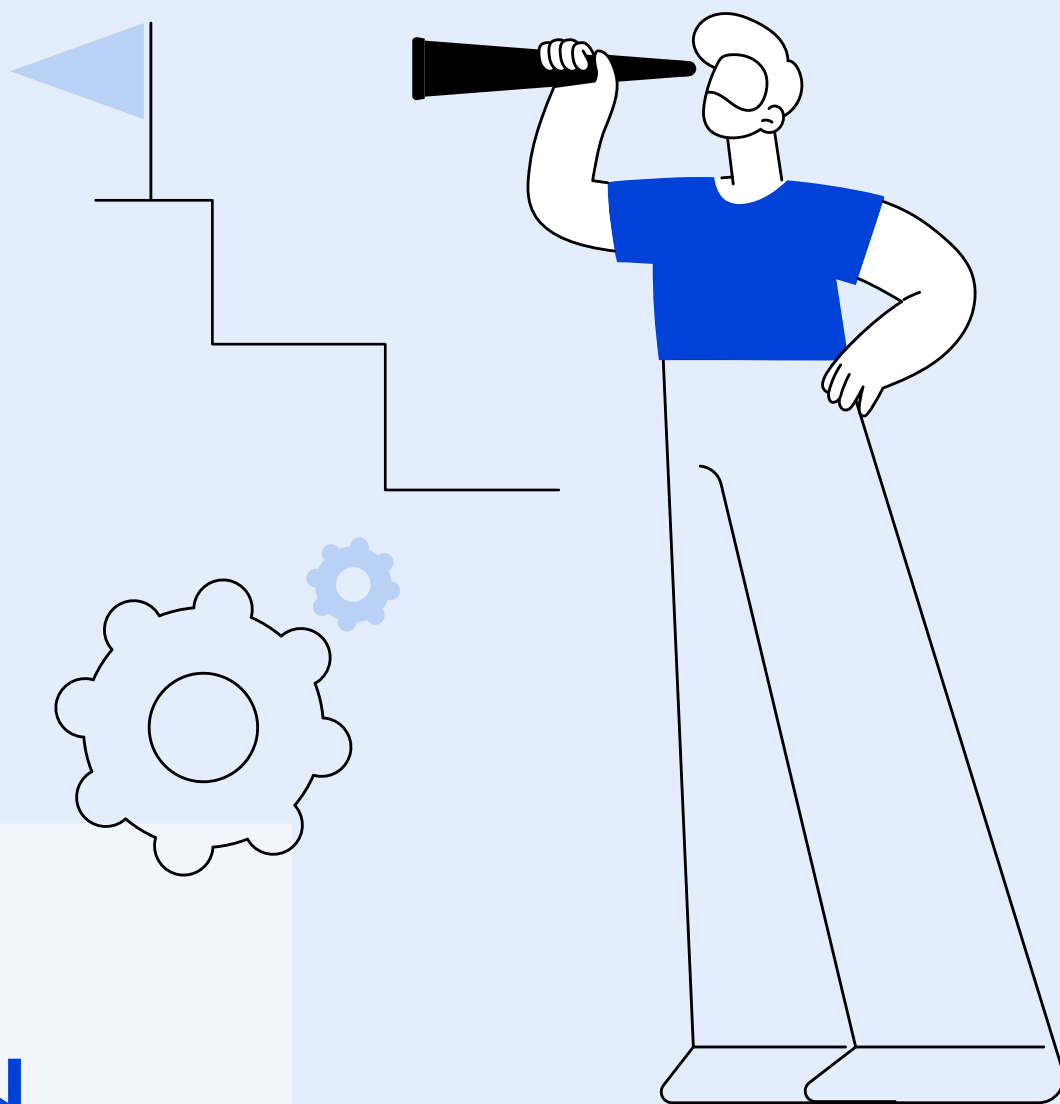
Aconseguir alterar, publicar i difondre informació empresarial o corporativa aconseguida, amb consentiment o no, per mitjans telemàtics i amb objectiu econòmic o lesiu.

6. FALS SERVEI TÈCNIC

Frau telefònic en què es fan passar per un suport tècnic oficial per obtenir accés remot a l'ordinador amb l'excusa d'un problema. Un cop tenen el control, exigeixen diners per arreglar-lo, amb l'amenaça de deixar-lo inoperatiu, i poden robar informació confidencial de la víctima.



03



Capítol 03

INVERTIR EN CIBERSEGURETAT, PER ON COMENÇAR?

Hi ha disponibles subvencions per ajudar les empreses a posar en marxa una estratègia de ciberseguretat.

1. ACTIVA CIBERSEGURETAT

Programa d'assessorament especialitzat i personalitzat que ofereix:

- Diagnosi i auditoria de ciberseguretat de l'empresa.
- Elaboració del Pla de Ciberseguretat.
- Taller grupal i tancament de la prestació del servei.

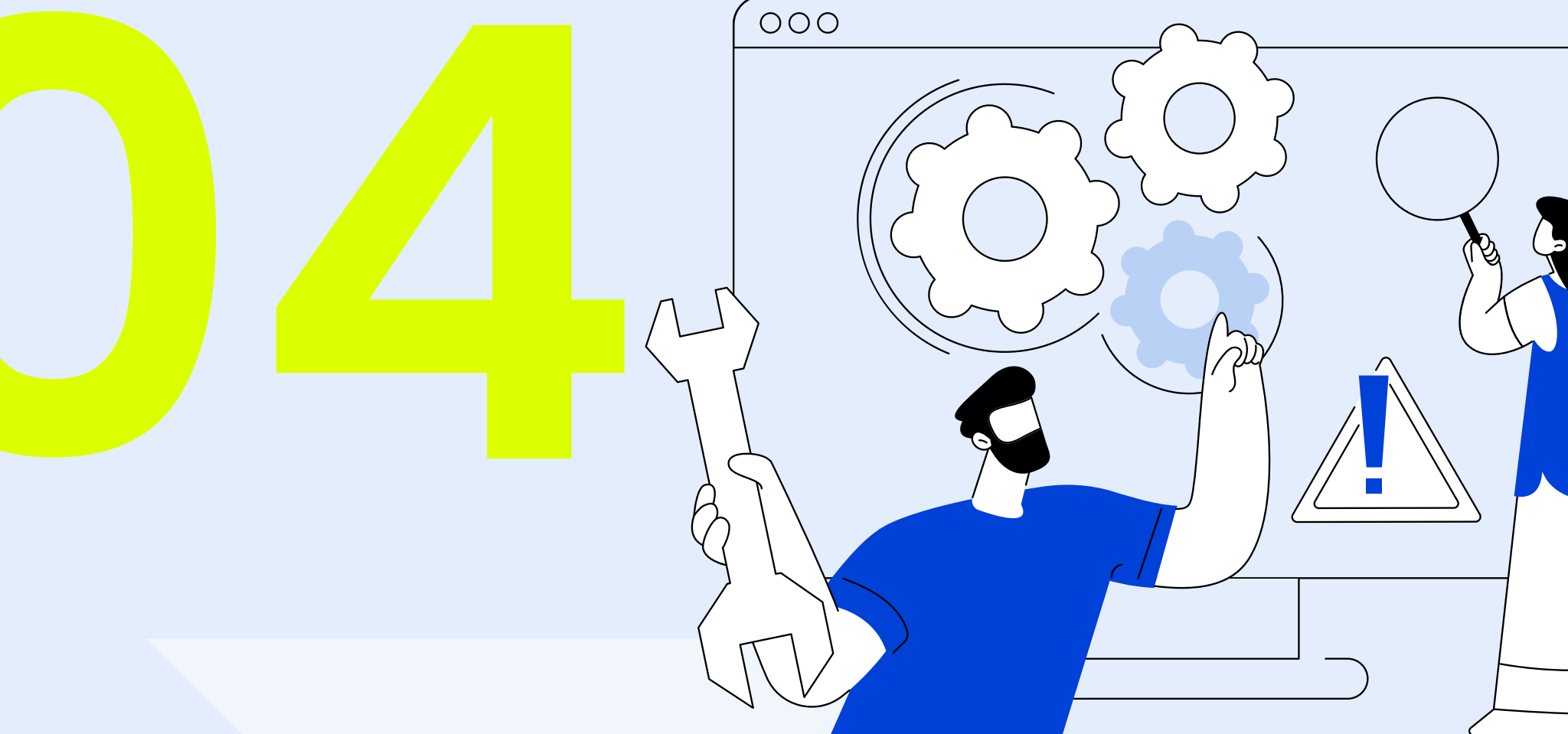
Més informació: <https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/cercador-ajuts-empresa/ajutsiserveis/23291-next-generation-eu-programa-activa-ciberseguridad>

<https://www.industriaconectada40.gob.es/programas-apoyo/Paginas/ACTIVA-Ciberseguridad.aspx>

2. KIT DIGITAL

Aquesta ajuda del Govern espanyol per a pimes et permet implementar solucions digitals. Com? Pots sol·licitar el kit digital a través del web [AceleraPyme.es](https://www.acelerapyme.es)

Més informació: <https://www.acelerapyme.es/>



Capítol 04

EINES i RECURSOS GRATUÏTS PER MILLORAR LA CIBERSEGURETAT



1. AUTODIAGNÒSTIC DE CIBERSEGURETAT

Aquesta eina del Ministeri d'Indústria i Turisme, permet a les pimes avaluar l'estat de la seva ciberseguretat, identificar vulnerabilitats i rebre recomanacions personalitzades.

<https://plataformapyme.es/es-es/herramientas-digitales/Paginas/ciberseguridad.aspx>



2. MADURESA DIGITAL

De la Direcció General d'Indústria i Pime, eina d'autodiagnòstic per mesurar i monitorar el nivell de maduresa digital de l'empresa. A més a més, proporciona recomanacions personalitzades per ajudar-te a millorar i avançar en el teu procés de digitalització.

<https://autodiagnosticomadurezdigital.ipyme.org/>

3. FACILITA RGPD

De l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), eina per ajudar les petites empreses a complir amb el Reglament general de protecció de dades (RGPD), cosa que millora la seva seguretat en el tractament de dades personals.

4. TROBA EL TEU PROVEÏDOR DE CIBERSEGURETAT

Pots consultar el **Catalonia Industry Suppliers**, el directori empresarial d'Acció, per cercar proveïdors catalans de serveis de ciberseguretat de forma més eficaç que cercant a Google.

<https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/empresa/proveïdors-ciberseguretat/>

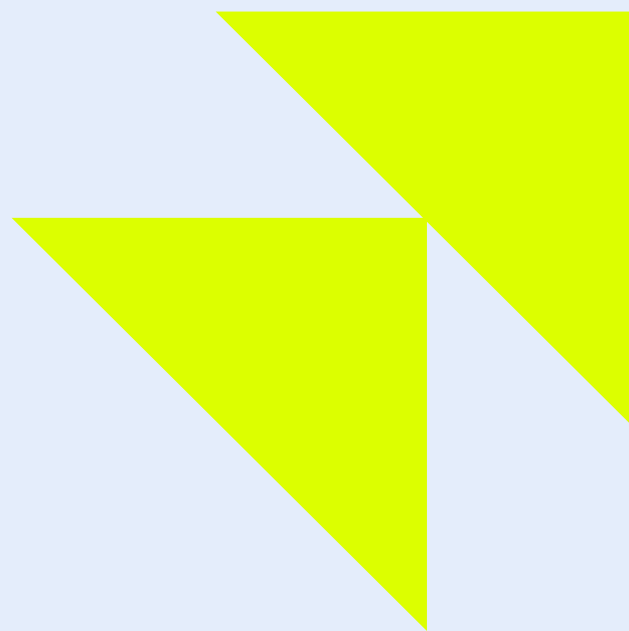


05



Capítol 05

QUÈ CAL FER SI LA TEVA EMPRESA HA PATIT UN CIBERATAAC?



1. AÏLLA L'ATAC

Desconnecta els sistemes afectats de la xarxa per evitar que l'atac es propagui.

2. NOTIFICA-HO A LES AUTORITATS

Informa els Mossos d'Esquadra a través de la Unitat Central de Delictes Informàtics.

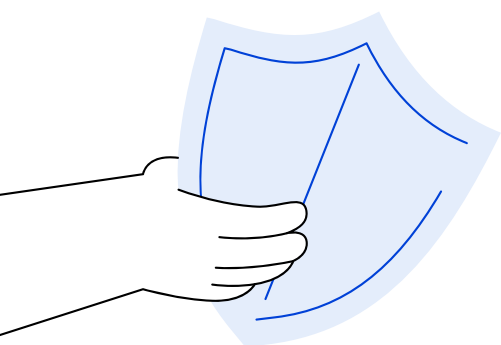
Denuncia-ho a:

♦ **Mossos d'Esquadra - Unitat Central de Delictes Informàtics**

Departament especialitzat en la investigació de delictes informàtics a Catalunya.

- Telèfon d'emergència: 112
- Correu electrònic: internetsegura@gencat.cat





També et pot interessar:

♦ **L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya**

Disposa del CATALONIA-CERT®, el centre de resposta a incidents de ciberseguretat a Catalunya.

- Telèfon: 900112444
- Correu electrònic: cert@ciberseguretat.cat
- Web: <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/agen-cia/que-fem/resposta-incidents/>

♦ **L'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE)**

A través del seu servei gratuït i confidencial, "Tu Ayuda en Ciberseguridad", ofereix assessorament tècnic, psicosocial i legal de 8.00 a 23.00h els 365 dies de l'any.

- Telèfon: 017
- WhatsApp: 900116117
- Formulari web: <https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad/>

La Masia Torre Figueres

Espai d'impuls econòmic,
emprenedoria, ocupació, formació
i model urbà.

C/ de Pau Claris, 14
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelona

936 351 200
empresa@santboi.cat

Amb el suport de:



* Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



SOM MOLT A PROP,
PERQUÈ ARRIBIS MOLT LLUNY.