

**AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT**  
**MESURA ALTERNATIVA EDUCATIVA A LA SANCIO ADMINISTRATIVA**  
**(MAESA)**  
**SERVEI MUNICIPAL DE MEDIACIO CIUTADANA**

**QUE ES EL PLA D'ACCIÓ MESURA ALTERNATIVA EDUCATIVA A LA SANCIO ADMINISTRATIVA**

- Un pla d'acció dirigit a millor la convivència i promoure valors cívics amb la participació activa de la ciutadania. Servei públic vinculat al Pla integral de convivència del Pla de civisme, que dona resposta al compromís adquirit en l'Ordenança municipal de civisme i convivència ciutadana.
- El Servei adreçat a promoure els principis de la reflexió, la responsabilització i la reparació del dany causat a la comunitat; amb la finalitat de provocar en l'implica, un canvi d'actitud vers la conducta transgressora amb l'objectiu de motivar la noreincidència.
- L'espai per a la mediació restaurativa amb la voluntat de generar en la persona un diàleg, que condueixi a prendre consciència dels seus actes, la responsabilitat respecte de la ciutat i la comunitat. Ofereix activitats formatives i educatives per resoldre la infracció d'una manera preventiva.
- Una intervenció individualitzada que parteix de les capacitats personals per a introduir el principi reparador i conciliador per a qui altera els drets de la ciutadania. Incorpora un mecanisme de resolució de conflictes amb la mesura alternativa educativa com a garantia d'integració de les persones en el marc dels principis i els valors democràtics recollits en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans.

**ON S'EMMARCA LA NOSTRA ACCIO**

**Pla de civisme: Eix d'actuació Aplicació de l'Ordenança municipal de civisme i convivència ciutadana.**

**Ordenança municipal de civisme i convivència ciutadana:**

**Capítol III. Rebuig de la violència i suport a iniciatives de resolució de conflicte ciutadans.**

Els òrgans i serveis municipals estan facultats per a la implantació, dins de l'àmbit de les seves competències, de mecanismes públics de solució de conflictes mitjançant la conciliació, la transacció, la mediació o l'arbitratge, que en cap cas no podran donar lloc a solucions contràries a l'ordenament jurídic.

## **Article 49. Prestacions substitutòries**

1. Les infraccions lleus a aquesta ordenança poden tenir com a mesura alternativa o substitutòria de la multa la **participació en activitats formatives i de reeducació en els valors cívics** o, quan els autors o les autores tinguin edat laboral, la realització de **treballs de reparació** o de prestacions socials **a favor de la comunitat**. Atès el seu **valor educatiu**, les prestacions substitutòries seran promogudes quan els autors de les infraccions siguin menors d'edat.

2. Queden excloses de la possibilitat establerta al paràgraf anterior:

- a) Les persones que hagin reincidit en la comissió d'una mateixa infracció.
- b) Les que s'hagin acollit a aquesta fórmula substitutòria durant els dos anys anteriors.
- c) Les persones que hagin obstruït o obstaculitzat l'actuació municipal durant la instrucció del procediment sancionador.

3. Per tal que la mesura alternativa tingui un caràcter plenament educatiu, ha d'ajustar-se als principis següents:

- a) Ser acceptada voluntàriament i formal per la persona infractora.
- b) Ser adequada a les característiques i aptituds de la persona infractora.
- c) Ser significativa i coherent amb la infracció comesa.
- d) Anar dirigida a adquirir consciència o a la reparació dels danys causats.
- e) Facilitar a la persona infractora la comprensió que l'activitat realitzada és útil i necessària per a la comunitat o per a sí mateixa.
- f) El temps transcorregut des de la comissió de la infracció i fins a l'aplicació de la mesura correctora ha de ser tan curt com sigui possible.
- g) Cal concretar prèviament l'abast de l'activitat (nombre d'hores o extensió).

*4. La durada màxima de l'activitat alternativa a la sanció econòmica és de trenta hores.*

*5. En incoar l'expedient s'ha de fer constar la possibilitat d'acollir-se a aquesta alternativa.*

*6. Si la persona infractora no realitza positivament les activitats alternatives establertes haurà de fer efectiu el pagament de la multa.*

*7. L'organització del sistema de prestació alternativa, així com el catàleg de les mesures substitutòries de les sancions per les infraccions a aquesta ordenança seran regulats mitjançant una instrucció general que aprovarà el Ple.*

## **OBJECTIUS DEL PLA D'ACCIÓ DE MESURA ALTERNATIVA EDUCATIVA A LA SANCIÓ ADMINISTRATIVA**

Els objectius del Programa van en funció de les parts implicades:

- Quant a l'administració:

- Potenciar la diversificació de les mesures sancionadores.
- Afavorir la individualització de les respostes.
- Incorporar elements per a la reparació a la comunitat i/o a les víctimes fórmules restauradores de la convivència malmesa.

- Quant a l'infractor:

- Responsabilitzar-se dels seus actes i del danys o perjudicis causats.
- Participar de forma activa en el procés de resolució del conflicte que ha ocasionat a través del diàleg.
- Proposar actuacions reparadores concretes que permetin donar a les víctimes senyals de respecte, canvi i compromís.
- Sentir-se satisfet per la reparació realitzada.
- Percebre una resposta clara, curta, concreta i tangible.
- Comprendre la resposta a la infracció comesa.

- Quant a la víctima:

- Incorporar la víctima com a element actiu per considerar en les respostes que es donen davant les conseqüències de la infracció i que l'afecten en un primer pla.
- Reconèixer i comprendre el seu paper, rebre senyals de respecte per part de l'infractor.
- Percebre que és tinguda en compte i que és posada en el primer lloc quant a la reparació del dany que ha patit.
- Ser reparada i sentir-se satisfeta per la reparació.
- Conèixer la realitat de l' infractor i de les seves circumstàncies.

- Quant a la ciutadania i/o la comunitat:

- Impulsar la seva participació corresponsable i el seu compromís en les actuacions cíviqes o activitats reparadores. Implicar-la en les respostes educatives a les transgressions.
- Millorar la seva percepció i informació al voltant de la convivència ciutadana, i de les diverses actuacions que es realitzen.
- Adquirir una visió més objectiva sobre l'infractor.

## **COM TREBALLEM**

El mediador és un professional que treballa amb les persones i els seus conflictes d'una forma particular:

- Ajuda a l'infractor a concretar aquells aspectes que el dificulten o l'afavoreixen per a implicar-se satisfactòriament en el Programa.
- El mediador, mitjançant el diàleg, l'escolta, l'observació i les preguntes, facilita el procés de responsabilització, assumció i reconeixement dels actes comessos, i facilita així, un treball personal que dona lloc a una proposta concreta de reparació.

## **PROCÉS**

- Fase inicial:

La Policia Municipal detecta una possible infracció a l'Ordenança municipal de civisme i convivència ciutadana i emet la denúncia.

S'elabora la proposta conjunta d'incoació d'expedient, després de l'acord previ d'acceptació de la mesura alternativa educativa.

- Fase de contacte:

Acció Ciutadana recull la demanda en una actitud proactiva i de promoció de l'acolliment d'aquestes mesures. S'informa als afectats, i a pares i/o tutors en cas que sigui menor, sobre el funcionament del Programa de mesura alternativa educativa i garanteix l'acceptació, la voluntarietat i la viabilitat del Programa.

- Fase d'accés al Programa:

El Servei Municipal de Mediació Ciutadana inicia la realització de l'activitat mitjançant tècniques de mediació reparadora. Estableix el diagnòstic i la proposta de treball individualitzada.

La mediació es desenvolupa a partir d'entrevistes. Aquestes acostumen a ser semi-estructurades amb un objectiu concret: recollir els interessos, preocupacions, necessitats i demandes de forma lliure sense que siguin prejudicades pel mediador.

És una eina d'acollida on els usuaris són fonamentals per a qualsevol actuació específica de mediació i, la base són els principis d'escolta activa, manteniment de la neutralitat, facilitació de la comunicació i coneixement de la realitat. L'objectiu és establir un pla de treball conjunt i veure les diverses possibilitats d'implicació, buscant en l'infractor la seva reflexió, la responsabilitat davant els fets i la presa de consciència per a la reparació de la falta comesa.

Amb l'afectat, si n'hi ha, ja sigui privat o públic, se segueix el mateix model i a més es valorarà l'actitud enfront de la situació i la persona que va provocar el conflicte.

- Fase de desenvolupament del Programa:

Una vegada calibrada la situació de les dues parts es passa a la concreció del programa de la mesura alternativa educativa tenint en compte la proposta de l'implicat, en aquestes vessants:

- En coordinació amb els altres professionals.
- Amb la trobada conjunta amb la part afectada.
- Amb la derivació a d'altres programes si es considera necessari.

- Fase de valoració:

En aquesta fase el mediador valorarà conjuntament amb els altres professionals i les parts els aspectes següents

- L'acceptació del Programa de mesura alternativa educativa
- L'evolució de l'actitud durant el procés.
- El grau d'assumpció de la responsabilitat sobre la conseqüència dels propis actes i dels fets
- La capacitat de posar-se en el lloc de l'altre.
- La voluntat i capacitat reparadores.
- L'actitud activa, honesta i d'implicació.
- Les accions realitzades.
- Evolució o creixement personal.

I en farà un informe que validarà la tècnica responsable del Pla de civisme de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat:

Durant tot el procés es realitzaran les entrevistes i actuacions que siguin necessàries dintre del termini administratiu establert.

## CATÀLEG DE RECURSOS I SERVEIS PER AL PROGRAMA (MAESA)

El catàleg de recursos i serveis per al programa (MAESA) per al Servei Municipal de Mediació Ciutadana és un recurs o una eina més de treball, el qual no s'entén com una finalitat en si mateix. El catàleg serveix per concretar accions que permeten treballar els valors de convivència, en espais del territori normalitzats com un element d'adquisició d'altres coneixements i visions més plurals que ajuden a madurar i a integrar una dimensió social i comunitària.

La concreció de la reparació (l'activitat) serà **fruit del procés de mediació realitzat per l'implicat amb el/la mediador/a**. L'acció a desenvolupar ha d'aportar elements positius perquè l'infractor prengui consciència de la seva acció i això l'ajudi a assumir un compromís i una posició més responsables.

El Catàleg de recursos i serveis per al programa (MAESA) defineix les activitats que han proposat diferents àrees, serveis municipals, entitats i agents socials que actuen en el territori i que es consideren corresponsables per col·laborar en la promoció d'iniciatives i serveis útils a la comunitat per implantar la prestació substitutiva com a alternativa a les sancions i els actes incívics.

El catàleg per a la mediació té la consideració de:

- **Una eina eficaç**: ajuda a que hi hagi un binomi de la relació entre la comunitat i l'infractor. La comunitat s'implica en el procés de la persona, li ofereix una oportunitat per al canvi i mostra confiança cap a ell o ella, li permet actuar en accions beneficioses.
- **Creador de vincle**: tot i que l'infractor a vegades comet accions conscient que no són adequades, no té les eines per situar el fet amb claredat en relació amb l'altra persona; el catàleg serveix, doncs, per a establir aquest vincle. De tal manera que "aporta elements perquè pensin en els altres, entenguin la reacció social i el fet de reflexionar sobre les pròpies accions abans d'actuar".
- **Educatiu**: perquè té un contingut educatiu amb la finalitat d'incidir en aquells aspectes que han afavorit la comissió de les faltes comeses.
- **Relacionat**: l'activitat ha d'estar connectada amb la naturalesa dels fets, fet que permet responsabilitzar a l'implicat dels seus actes i de les conseqüències que se'n deriven.
- **Situat a l'entorn de la persona** l'activitat s'ha de realitzar preferentment en el mateix entorn de la persona tenint en compte els recursos disponibles de la xarxa comunitària.